

PROTOKOLL

Visit Ålands styrelsemöte 341/25/6

Tid & Plats den 23 oktober 2025, kl. 12.30 på Visit Ålands kontor, Torggatan 6

Kallade	Hubertus von Frenckell, ordförande Caroline Lepistö (på distans via länk) Björn Wennström Maria Hellman-Aarnio Gustaf Eklund Caroline Henriksson, suppleant (på distans via länk)
Övriga Förhindrade	Noora Löfström, vd Patricia Wiklund Erika Gustafsson Jan-Ole Lönnblad, suppleant

§ 3009 Mötets öppnande
Mötet öppnades av styrelseordförande 12.35.

§ 3010 Föregående mötets protokoll
Protokollet från strategidagarna 23–24 september justerades elektroniskt och finns i den gemensamma mappen och på visitaland.org

§ 3011 Styrelseordförandes och vds allmänna information
Vd presenterade sin rapport till styrelsen, bilaga 1. Diskussion om kompetenser inom teamet.
Beslut: Styrelsen håller med om betydelsen av att ha inhousekompetens inom digital marknadsföring och kampanjoptimering. Fokus ska också ligga på medlemsengagemang och att skapa mervärde för medlemskap i Visit Åland. Vd får fria händer att skriva tillsvidareavtal med Sofia Augustsson och Anna Karlsson.

§ 3012

Ekonomi

Resultatuppföljning per september 2025

Vd presenterade rapporterna och redogjorde för avvikelser i budgeten.

- bilaga 2a Balansräkning
- bilaga 2b Resultaträkning totalt
- bilaga 2c Resultaträkning per kostnadsställe
- bilaga 2d Resultaträkning per projekt
- bilaga 2e likviditetsrapport

Förslag till beslut: Informationen antecknas till kännedom

Beslut: Enligt förslag

§ 3013

Medlemsärenden

Ny medlemsansökning

Öbo B, Appelö, Geta, Maija Häggblom

Företaget är ett nystartat företag inom gårdsturism och Bed & Breakfast. Företaget erbjuder inkvartering i form av rumsuthyrning samt guidningar kring teman som sjöfart, fartygsbyggnad, fisketraditioner osv. på ön Appelö i Ålands nordvästra skärgård. Företaget erbjuder ett utflyksmål för bokade grupper samt möjligheter till evenemang och försäljning av gårdsprodukter.

Information: Under året har 12 nya medlemmar blivit medlemmar i föreningen. På grund av obetalda medlemsfakturer har 10 medlemmar uteslutits ur föreningen, 8 medlemmar har avslutat sin verksamhet och 7 har av övriga orsaker avslutat medlemskap. Antalet medlemmar i Visit Åland är 226 stycken, bilaga 3.

Förslag till beslut: Styrelsen godkänner ovanstående organisations ansökan att bli medlemmar i Visit Åland

Beslut: Enligt förslag

§ 3014

Land- och sjöturismens ekonomiska uppföljning

Vd nämnde kort ÅSUB:s statistik och Visit Finlands Rudolf-databas.

Beslut: Rudolf databasen och mer djupgående diskussion bordlades till styrelsens möte i januari.

§ 3015

Uppföljning av turismens lokala betydelse

Betydelsen av fisketurismen för besöksnäringen och den ekonomiska inverkan av sommarlovets förskjutning.

Beslut: Vd förbereder underlag om Maras rapportering kring framskjutning av sommarlov och gör ett förslag till plan att ta ärenden vidare till styrelsemötet i december.

§ 3016

Uppföljning av kundnöjdhetsutveckling

Presentation från Visit Group om Olerys reputation management -verktyg

Olery har både anläggningsspecifika, men också en destinationsanpassad produkt som ger oss vägledning hur Åland presterar i förhållande till andra destinationer och inom vilka områden våra tjänster uppskattas och som därmed kan lyftas fram i vår marknadsföring och där det finns utmaningar.

Presentation av **Knut Bergsten**, Product and Operations Manager, Olery, Visit Group kl. 13 (30 minuter) olery.com/

Nästa steg: Vd kontaktar referenser och återkopplar till Knut med styrelsens frågor kring vad som ingår och vem utvärderas.

Presentation från Visit Group om iTicket uteblev då Adrian Holländer fick förhinder. Maria utreder ifall Visit Åland har möjlighet att använda Eckerölinjens multi-inventory licens och uppdaterar styrelsen.

iTicket är en nordisk plattform med verktyg en aktivitetsleverantör behöver – från lager- och prishantering med integrerad resursplanering till entré- och valideringshantering. www.iticket.com

Presentation från [Booking.com](https://www.booking.com)

Account Manager **Sabina Sjölund Malmström** och Market Team Manager **Joni Prokkola** om destinationsfunktioner kl. 15.

Möjlighet att genom detta nya verktyg med egen landningssida begränsa kampanjens synlighet till geografiska marknader som är utanför vårt nuvarande målområde. Synlighet av Åland kan knytas till kundens ansökningsdatum så nya konsumenter kan nås och se hur de konverterar till köp.

Nästa steg: Vd kontaktar dem och utreder hur långt de kan gå för att initiera ett test med lägre budget. Vd bokar träff med det team på Booking som sköter om Visit-organisationerna för att få en djupare förståelse över verktyget. Presentationen delas i styrelsens gemensamma mapp.

§ 3017

Uppföljning stadgeenliga uppdrag:

Fastställa medlemsavgift för 2026

Förslag till beslut: Inför höstmötet 2026 föreslår styrelsen att medlemsavgifterna för 2026 förblir oförändrade, med 170 euro (inkl. moms) för ordinarie medlemmar och 85 euro (inkl. moms) för personmedlemmar.

Medlemsansökningar som inkommer fr.o.m. den 1 september–31 december föreslås 60€/medlem, vilket innebär ungefär en tredjedel av årsavgiften.

Beslut: Enligt förslag

Godkänna verksamhetsplan och budget för kommande verksamhetsår

Vd presenterade utkastet till verksamhetsplan och budget för 2025, bilaga 4.

Beslut: Vd och styrelseordförande träffas och går igenom kommentarer.

Styrelsen återkommer per e-post efter att ha fått en uppdaterad verksamhetsplan och budget. Beslut om att omfatta förslag till verksamhetsplan och budget 2026 görs per e-post.

§ 3018

Övriga ärenden

Inga övriga ärenden lyftes.

§ 3019

Mötet avslutas

Mötet avslutades av ordförande kl. 15.52.

SIGNATURES

ALLEKIRJOITUKSET

UNDERSKRIFTER

SIGNATURER

UNDERSKRIFTER

This documents contains 4 pages before this page
Dokumentet inneholder 4 sider før denne siden

Tämä asiakirja sisältää 4 sivua ennen tätä sivua
Dette dokument indeholder 4 sider før denne side

Detta dokument innehåller 4 sidor före denna sida

authority to sign
representative
custodial

asemavaltuus
nimenkirjoitusoikeus
huoltaja/edunvalvoja

ställningsfullmakt
firmateckningsrätt
förvaltare

autoritet til å signere
representant
foresatte/verge

myndighed til at underskrive
repræsentant
frihedsberøvende