

## PROTOKOLL

### Visit Ålands styrelsemöte 344/26/10

**Tid & Plats** måndag 23 mars 2026, kl. 12.30 på Visit Ålands kontor, Torggatan 6

**På plats** Hubertus von Frenckell, ordförande  
Caroline Lepistö  
Björn Wennström  
Maria Hellman-Aarnio  
Gustaf Eklund (på distans, deltog inte hela mötet)  
Patricia Wiklund (på distans, deltog inte hela mötet)  
Erika Gustafsson (på distans, deltog inte hela mötet)

**Övriga** Noora Löfström, vd  
Lena Nykänen, Projektledare § 3063  
Sara Limnell, Marketing & Brand Manager § 3064

*Styrelsens egen avstämning innan mötet öppnas*

**§ 3059** **Mötets öppnande**  
Ordförande öppnade mötet kl. 12.35

**§ 3060** **Föregående mötets protokoll**  
Protokollet från mötet 24.2 är undertecknat av alla mötesdeltagare och hittas på [visitaland.org](https://visitaland.org).

**§ 3061** **Styrelseordförandes och vds allmänna information**  
Vd presenterade sin rapport till styrelsen, bilaga 1. Första Pulse-mätningens resultat presenterades och en uppföljning görs kvartalsvis. Vd tog upp problematiken kring EU:s de minimis-stöd som ska rapporteras i EU-kommissionens register och landskapsregeringen kan inte ge stöd till momspliktig verksamhet. All Visit Ålands verksamhet har varit frivilligt momspliktig.

Beslut: Informationen antecknas till kännedom och vd utreder de de minimis-frågan med LR och Företagsbyrån.

## § 3062

### Ekonomi

#### Resultatuppföljning per februari 2026

Vd presenterade rapporterna och gav kort inblick i bokslutet, som inte var slutgiltigt, utan specificeringar tillkommer i pågående revisionen.

- bilaga 2a Bokslut 2025
- bilaga 2b Resultaträkning totalt
- bilaga 2c Resultaträkning per kostnadsställe
- bilaga 2d Resultaträkning per projekt
- bilaga 2e Likviditetsrapport

Beslut: Informationen antecknas till kännedom. Bokslutet skickas per e-post och skrivs under med Visma Sign.

## § 3063

### Marknadsföring

Marketing & Brand Manager presenterade aktuella och planerade marknadsföringsåtgärder 2026 inklusive de tyska sidorna på [visitaland.com](https://visitaland.com) som nu har uppdaterats av Heidi Ikonen-Toris. Integritetspolicyn har uppdaterats och kollats av jurister. Bilaga 3.

Beslut: Marketing & Brand Manager tar fram en plan för hur de tyska sidorna på sikt kan utvecklas alternativt avvecklas samt samtidigt utreder alternativa översättningsverktyg för webbplatsen. Den uppdaterade integritetspolicyn godkänns.

## § 3064

### Uppföljning av kundnöjdhetsutveckling

Uppföljning kring Olerys verktyg för Destination Reputation Management. Vd har fått en inventarielista där över 270 verksamheter finns med. Diskussion kring vilka bör vara med i listan. Möjlighet att erbjuda kundnöjdhetsresultat till medlemmar.

Beslut: Vd delar demon med styrelsen när den är färdig och tar upp ärendet på följande möte.

§ 3065

### **Land- och sjöturismens ekonomiska uppföljning**

Ordförande presenterade statistik. Alternativa verktyg för uppföljning av uppdraget att främja branschens förädlingsvärde diskuterades. Där kan valet mellan kommersiella aktörers tjänster och utveckling av ÅSUBs tjänsteutbud aktualiseras efter säsongen 2026 när delar av styrelsen har bättre insikt i de verktyg som står till förfogande. Uppföljning av försäljningen på [visitaland.com](https://visitaland.com). Kort genomgång av ÅSUB:s statistik och uppdatering kring mötet med ÅSUB och rederierna för datadelning, där namn på representant väntas av ett rederi. Minister Josefsson önskar delta på mötet med rederierna och ÅSUB.

Beslut: Antecknas till kännedom

§ 3066

### **Uppföljning av turismens lokala betydelse**

ÅSUBs hotellbeläggningstatistik från februari delades i Turismbranschen på Åland -gruppen med en kort kommentar kring möjliga besöksorsaker. Vds senaste månadskrönika om fotsparsturism var med i Ålandstidningen 4.3.2026.

Beslut: Antecknas till kännedom

§ 3067

### **Branschens hållbarhetsutveckling**

Projektledare Lena Nykänen presenterade en lägesbild om hållbarhetsarbete på Åland och gav en inblick i Sustainable Travel Finland (STF) -programmet samt möjligheter och flaskhalsar för åländska företag att ta i bruk programmet. Återkoppling till regenerativ turism från förra mötet var med i bilaga 4.

Beslut: Motivationen att ta i bruk STF kartläggs bland de redan certifierade anläggningarna. Möjlighet utreds att ha någon från Visit Finland som kan utbilda på svenska och dra en workshop kring STF, ifall intresse finns bland medlemmar.

§ 3068

### **Kriterier för beviljande av evenemangsstöd**

Diskussion kring kriterierna för att poängsätta turistiska betydelsen och möjligheten att locka utomåländska besökare. Visit Ålands styrelse kommer bedöma ansökningarna ur en besöksnäringssynpunkt. Utkast till kriterier, bilaga 5.

Beslut: Vd sammankallar till en lunch där evenemangsstödet diskuteras mer utförligt och med Anna Karlsson som berett utkastet.

**§ 3069**

**Uppföljning kring årsmötet**

Årsmötet är torsdag 9 april i Sjöfartsmuseets auditorium. Efter det stadgeenliga årsmötet pratar Anna Österlund, vd för Placebrander ett företag som jobbar med platsvarumärke och platsutveckling, om betydelsen och nyttan i att utveckla en plats och bygga dess attraktion. Styrelsen är inbjuden att ta del i lunchen innan mötet tillsammans med samordningsgruppen för färdplan för hållbar turism och Anna Österlund. Presentation av utkast till verksamhetsberättelse, bilaga 6 och diskussion.

Beslut: Verksamhetsplanen uppdateras och finslipas och skickas till styrelsen via e-post tillsammans med slutliga bokslutet.

**§ 3070**

**Övriga ärenden**

Inga övriga ärenden

**§ 3071**

**Mötet avslutas**

Mötet avslutades kl. 15.35

**SIGNATURES****ALLEKIRJOITUKSET****UNDERSKRIFTER****SIGNATURER****UNDERSKRIFTER**

This document contains 4 pages before this page

Dokumentet inneholder 4 sider før denne siden

Tämä asiakirja sisältää 4 sivua ennen tätä sivua

Dette dokument indeholder 4 sider før denne side

Detta dokument innehåller 4 sidor före denna sida

authority to sign

representative

custodial

asemavaltuus

nimenkirjoitusoikeus

huoltaja/edunvalvoja

ställningsfullmakt

firmateckningsrätt

förvaltare

autoritet til å signere

representant

foresatte/verge

myndighed til at underskrive

repræsentant

frihedsberøvende