# PROTOKOLL

**Visit Ålands styrelsemöte 349/26/6**

| | |
|---|---|
| **Tid & Plats** | den 27 oktober 2026 kl. 12.30-13.30 |
| **Närvarande** | Hubertus von Frenckell, ordförande<br>Caroline Lepistö, vice ordförande<br>Björn Wennström<br>Patricia Wiklund<br>Jenni Laapotti<br>Jan-Ole Lönnblad, suppleant |
| **Förhindrade** | Gustaf Eklund<br>Caroline Henriksson, suppleant |
| **Övriga** | Noora Löfström, vd<br>Sara Limnell, Marketing & Brand Manager<br>Sofia Augustsson, Digital Marketing Lead |

Styrelsens egen avstämning

**§ 4023** **Mötets öppnande**

Mötet öppnades av ordförande kl. 12.49 efter att styrelsen haft sin egen avstämning.

**§ 4024** **Styrelseordförandes och vds allmänna information**

Vd rapporterade till styrelsen, enligt bilaga 1.

Beslut: Antecknas till kännedom

**§ 4025** **Ekonomi**

Vd presenterade resultatet per september 2026.

- bilaga 2a Balansräkning
- bilaga 2b Resultaträkning totalt
- bilaga 2c Resultaträkning per kostnadsställe
- bilaga 2d Resultaträkning per projekt
- bilaga 2e Utkast till likviditetsbudget

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/fi/document-check/bba7cf8a-87e2-4107-8f7d-67bf387b0473
visma sign
www.vismasign.com

Förslag till beslut: Informationen antecknas till kännedom
Beslut: Enligt förslag

**§ 4026** **Organisationen**

Vd presenterade organisationsstrukturen efter senaste uppdateringar. Bilaga 3. Fyra medlemmar har inte betalat medlemsavgiften för år 2026 eller har lagt ner sin verksamhet och bör uteslutas ur föreningen

Förslag till beslut: Medlemmarna som inte har betalat medlemsavgiften utesluts ur föreningen.
Beslut: Enligt förslag.

**§ 4027** **Marknadsföring & försäljning**

Presentation marknadsföringsinsatser samt utfall av kampanjerna av Digital Marketing Lead och Marketing & Brand Manager. Bilaga 4. Några centrala insikter:

Webbplatsens trafik har minskat jämfört med 2025, medan engagemangsgraden har ökat från 50,9 % till 57,1 %. Förändringar i mätmetoderna påverkar dock jämförbarheten mellan åren.

Den digitala annonseringen genererar fortsatt stor räckvidd, trafik till webbplatsen och registrerade konverteringar hos samarbetspartners. Resultaten bör utvärderas utifrån respektive kampanjs målsättningar.

Det konstaterades även att förändrade sökbeteenden och AI-genererade söksvar påverkar den organiska trafiken och förutsättningarna för traditionell sökannonsering.
Försäljning på hemsidan via CityBreak:

| | Antal bokningar | | Värde, euro bokningar | | Antal ankomster | | Värde euro, ankomster | | Provision |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 2026 | 2025 | 2026 | 2025 | 2026 | 2025 | 2026 | 2025 | 2026 |
| Januari | 13 | 22 | 9 871 € | 17 847 € | 1 | 0 | 196 € | 0 € | 4 € |
| Februari | 16 | 21 | 11 365 € | 16 219 € | 0 | 0 | 0 € | 0 € | 0 € |
| Mars | 39 | 41 | 22 259 € | 17 987 € | 1 | 3 | 354 € | 1 085 € | 7 € |
| April | 52 | 87 | 24 661 € | 27 664 € | 11 | 12 | 3 508 € | 4 286 € | 70 € |
| Maj | 106 | 117 | 37 385 € | 45 789 € | 36 | 37 | 13 798 € | 14 937 € | 276 € |
| Juni | 219 | 136 | 62 437 € | 41 802 € | 147 | 124 | 47 103 € | 38 606 € | 942 € |
| Juli | 214 | 147 | 49 155 € | 32 459 € | 375 | 292 | 119 229 € | 93 276 € | 2 385 € |
| Augusti | 60 | 58 | 17 535 € | 17 280 € | 99 | 101 | 40 396 € | 37 440 € | 808 € |
| September | 20 | 26 | 8 977 € | 7 181 € | 32 | 35 | 10 203 € | 9 915 € | 204 € |
| Oktober | | 8 | | 3 486 € | | 19 | | 8 739 € | 0 € |
| November | | 9 | | 5 439 € | | 3 | | 1 701 € | 0 € |
| December | | 6 | | 6 516 € | | 4 | | 776 € | 0 € |
| TOTALT | 739 | 678 | 243 646 € | 239 669 € | 702 | 630 | 234 787 € | 210 761 € | 4 696 € |

Beslut: Informationen antecknas till kännedom



Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/fi/document-check/bba7cf8a-87e2-4107-8f7d-67bf387b0473
visma sign
www.vismasign.com

**§ 4028** **Uppföljning av kundnöjdhetsutveckling**

Beslut kring vilket verktyg väljs för att följa kundnöjdhetsutvecklingen. Mabrian / Data Appeals offert, bilaga 5. Mabrian / Data appeal: 15% rabatt, 18 275 / år dvs. 1523 €/ månad

Beslut: Vd får behörighet att skriva under avtalet med Mabrian / Data Appeal för ett år.

**§ 4029** **Land- och sjöturismens ekonomiska uppföljning**

Statistisk uppföljning av senaste hotellbokningssiffror från ÅSUB.

| Hotellövernattningar 2023-2026 | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Januari | Februari | Mars | April | Maj | Juni | Juli | Augusti | September | Oktober | November | December | Totalt |
| Övernattningar, antal 2023 | 6448 | 5847 | 7612 | 11831 | 22858 | 37585 | 55514 | 37270 | 18504 | 10534 | 7386 | 6482 | **227871** |
| Övernattningar, antal 2024 | 6343 | 6100 | 8150 | 9685 | 25210 | 38611 | 55093 | 36448 | 19042 | 11482 | 7828 | 5420 | **229412** |
| Övernattningar, antal 2025 | 5892 | 5509 | 6478 | 10417 | 24821 | 37258 | 53294 | 36286 | 20851 | 11784 | 8219 | 5110 | **225919** |
| Övernattningar, antal 2026 | 5776 | 5797 | 7517 | 12052 | 24139 | 36793 | 54001 | 35473 | 19054 | | | | **200602** |
| Skillnad i % 2023-2024 | −1,6% | 4,3% | 7,1% | −18,1% | 10,3% | 2,7% | −0,8% | −2,2% | 2,9% | 9,0% | 6,0% | −16,4% | **0,7%** |
| Skillnad i % 2024-2025 | −7,1% | −9,7% | −20,5% | 7,6% | −1,5% | −3,5% | −3,3% | −0,4% | 9,5% | 2,6% | 5,0% | −5,7% | **−1,5%** |
| Skillnad i % 2025-2026 | −2,0% | 5,2% | 16,0% | 15,7% | −2,7% | −1,2% | 1,3% | −2,2% | −8,6% | | | | |

Beslut: Informationen antecknas till kännedom

**§ 4030** **Uppföljning av turismens lokala betydelse**

Åtgärder som gjorts för att lyfta turismens lokala betydelse:

Vd:s månadskrönika i oktober om evenemang i tidningen Åland. Kommentarer till Ålands radio om Helsingfors stadsfullmäktiges beslut om att förbjuda fossilreklam från 2035. Flera inlägg i FB-gruppen Turismbranschen på Åland.

Beslut: Informationen antecknas till kännedom

**§ 4031** **Branschens hållbarhetsutveckling**

Charles van de Kerkhof kommer till Åland 12.11 för ett seminarium på Högskolan om regenerativ turism. Möjlighet att han medverkar på höstmötet.

Beslut: Informationen antecknas till kännedom. Vd kontaktar Charles.

**§ 4032** **Uppföljning stadgeenliga uppdrag**

**Fastställa medlemsavgift för 2026**

Beslut: Inför höstmötet 2026 föreslår styrelsen att medlemsavgifterna för 2026 förblir oförändrade, med 170 euro (inkl. moms) för ordinarie medlemmar och 85 euro (inkl. moms) för personmedlemmar.



Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/fi/document-check/bba7cf8a-87e2-4107-8f7d-67bf387b0473
visma sign
www.vismasign.com

Medlemsansökningar som inkommer fr.o.m. den 1 september-31 december 60€/medlem, vilket innebär ungefär en tredjedel av årsavgiften.

**Godkänna verksamhetsplan och budget för kommande verksamhetsår**

Vd presenterade utkastet till verksamhetsplan och budget för 2025, bilaga 6.

Beslut: Styrelsen omfattar förslag till verksamhetsplan och budget 2026.

**§ 4032** **Övriga ärenden**

Inga övriga ärenden.

**§ 4033** **Mötet avslutas**

Mötet avslutades av ordförande kl. 15.19.



Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet
https://sign.visma.net/fi/document-check/bba7cf8a-87e2-4107-8f7d-67bf387b0473
visma sign
www.vismasign.com

**SIGNATURES** **ALLEKIRJOITUKSET** **UNDERSKRIFTER** **SIGNATURER** **UNDERSKRIFTER**

This document contains 4 pages before this page
Dokumentet inneholder 4 sider før denne siden
Tämä asiakirja sisältää 4 sivua ennen tätä sivua
Dette dokument indeholder 4 sider før denne side
Detta dokument innehåller 4 sidor före denna sida

JAN-OLE LÖNNBLAD
bcefab94-cd71-4ae1-b0e4-e7cf909584b3 - 2026-11-09 15:27:34 UTC +02:00
BankID / MobileID - 5a832907-478f-4f49-a182-e14fb1ace792 - FI

BJÖRN ERIK WENNSTRÖM
57c32689-489e-4410-b207-93bbaf0d70a5 - 2026-11-09 16:18:50 UTC +02:00
BankID / MobileID - ca584428-6da1-4dd0-b5df-2be7b2e298d5 - FI

PATRICIA JANINA WIKLUND
70310957-4441-487e-9d98-d8c1012f1267 - 2026-11-09 17:26:05 UTC +02:00
BankID / MobileID - 1b03c387-4cec-4f4c-942b-f8f422350896 - FI

JENNI JOHANNA LAAPOTTI
b9e2af02-1198-4fe3-ba50-1dd2d05640f4 - 2026-11-09 22:31:48 UTC +02:00
BankID / MobileID - 2b23bf85-51d9-47c0-82b9-06e290b6a72e - FI

HUBERTUS GUSTAV VON FRENCKELL
ccb4af91-57e2-4202-bafb-b268bfcb1682 - 2026-11-11 14:42:00 UTC +02:00
BankID / MobileID - 4b164a16-405b-4c49-8fe2-1ece3f9b9b28 - FI

GUSTAF EKLUND
93e74fc6-482d-4fd5-aa3c-9337d01144d8 - 2026-11-13 13:55:25 UTC +02:00
BankID / MobileID - c0161632-add6-4482-88b8-67131dae4985 - FI

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| authority to sign | asemavaltuutus | ställningsfullmakt | autoritet til å signere | myndighed til at underskrive |
| representative | nimenkirjoitusoikeus | firmateckningsrätt | representant | repræsentant |
| custodial | huoltaja/edunvalvoja | förvaltare | foresatte/verge | frihedsberøvende |